

Инструкция-памятка действий потребителей при возникновении нарушений электроснабжения

Если нет электроэнергии в квартире, доме – потребителю следует:

1. Отключить домашние электроприборы от сети:
 - отсоедините все электроприборы и электронное оборудование от сети;
 - отключите освещение;
 - отрегулируйте термостаты системы автономного отопления на минимум (если оно включено);
 - не открывайте морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24–36 часов.
 - Оставьте включенной одну «контрольную» лампочку – благодаря ей вы сразу увидите, когда подадут электричество.

В момент подачи электроэнергии происходит скачок напряжения, который может вывести бытовые приборы, включенные в розетку, из строя. Восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

2. Обратиться в организацию (управляющую компанию), которая обслуживает объект, выяснить причину возникновения нарушения и предполагаемое время отключения электроэнергии;
3. Во время массовых аварийных отключений телефонные линии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых домов. К тому же диспетчер осуществляет управление действиями аварийных бригад и не имеет возможности ответить на поступающие звонки во время проведения оперативных переговоров с бригадами. Пожалуйста, наберитесь терпения.
4. При получении информации (звонка) от управляющей компании об устранении нарушения в электроснабжении объекта, включить необходимые домашние приборы в электрическую сеть.

Если нет электроэнергии в доме (СНТ, ДНТ) – необходимо обратиться к председателю товарищества или лицу его замещающего. После поступления соответствующей информации от потребителя будет направлена оперативно-выездная бригада сетевой организации для выяснения обстоятельств и причин отключения.

Прием обращений юридических лиц, подключенных к сетям АО «Уренгойгорэлектросеть» в г. Новый Уренгой осуществляется по телефону горячей линии: 8-800-550-66-89

Помните!

**Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования –
опасно для жизни!**