**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «УГЭС»**

**Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «УГЭС»**

**Круг заявителей:** физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, а также юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), в случае, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств осуществляется на уровне напряжения свыше 0,4 кВ.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** на основании решения ДТПЭиЖКК ЯНАО в соответствии с Правилами технологического присоединения\*.

**Условия оказания услуги (процесса):** направление в сетевую организацию заявки лицом, намеревающимся осуществить технологическое присоединение принадлежащих ему энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги(процесса):** обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя факитческое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги(процесса):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения свыше 0,4 кВ, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **4 месяца с даты заключения договора;**

- в иных случаях – **6 месяцев с даты заключения договора**.

При несоблюдении вышеописанных условий - **1 год с даты заключения договора**.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Сроки исполнения** | **Ссылка на правовой нормативный акт** |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение и заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Подача заявки на технологическое присоединение в сетевую организацию заявителем | Заявитель направляет заявку на технологическое присоединение. К заявке прилагаются документы в соответствии с Правилами технологического присоединения | Электронная (через Личный кабинет клиента)  В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация обязана его зарегистрировать и сообщить заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя, определяемый в соответствии с едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, на безвозмездной основе. | В день обращения | Раздел Х Правил технологического присоединения |
| Направление сетевой организацией в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а также копии документов, прилагаемых к заявке | В письменном или электронном виде | Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки | Пункт 107 раздела Х Правил технологического присоединения |
| Отсутствие в заявке сведений и документов, указанных в п. 9, 10 и 14, 12(1) Правил технологического присоединения | Проверка заявки на технологическое присоединение, а также прилагаемых документов.  При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 и 14, 12(1) Правил технологического присоединения, сетевая организация направляет заявителю уведомление содержащее указание на сведения (документы), которые в соответствии с Правилами технологического присоединения должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов | Электронная (через Личный кабинет клиента) | 3 рабочих дня со дня получения заявки | Пункт 15 раздела II Правил технологического присоединения |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя, в случае, если заявитель не предоставил недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | Электронная (через Личный кабинет клиента) | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки |
| Заявка, соответствующая требованиям Правил технологического присоединения | Сетевая организация размещает в Личном кабинете потребителя: - условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям; - счет для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение; -технические условия, содержащие перечень мероприятий по технологическому присоединению; - проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика, указанного в заявке; - инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности | Электронная (через Личный кабинет клиента) | 10 рабочих дней со дня поступления заявки | Пункт 105 раздела Х Правил технологического присоединения |
| Оплата заявителем счета, выставленного сетевой организацией | Сетевая организация уведомляет заявителя о заключении договора об осуществлении технологического присоединения по факту оплаты счета (части платы) за технологическое присоединение | Электронная (через Личный кабинет клиента) | Оплата счета заявителем - в течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета; уведомление заявителя - по факту поступления оплаты | Пункт 106 раздела Х Правил технологического присоединения |
| Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета | Электронная | Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета |
| Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок | Аннулирование заявки | Электронная (через Личный кабинет клиента) | По истечении 5 рабочих дней со дня выставленного сетевой организацией счета |
| Уведомление сетевой организацией субъекта розничного рынка, указанного в заявке, об аннулировании заявки | Электронная | В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета |
| 2 | Выполнение сторонами договора  мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора | Выполнение сетевой организацией технических условий | Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 16, 18 Правил технологического присоединения |
| Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности | Пункты 108, 109 Правил технологического присоединения |
| Выполнение заявителем технических условий | Направление заявителем уведомления в сетевую организацию о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Электронная (через Личный кабинет клиента) | По факту исполнения мероприятий | Пункт 85 Правил технологического присоединения |
| Уведомление заявителем сетевой организации о выполнении технических условий со своей стороны | Осуществление сетевой организацией мероприятий по проверке выполнения заявителем технических условий, которые включают: проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем к уведомлению, требованиям технических условий; осмотр (обследование) электроустановок заявителей |  | Не позднее 10 дней со дня получения от заявителя уведомления вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации | Пункты 87, 90 Правил технологического присоединения |
| Невыполнение заявителем требований технических условий и проектной документации по результатам проверки выполнения заявителем технических условий | Заявителю выдается перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению заявителем |  | В день проверки выполнения мероприятий со стороны заявителя, предусмотренных техническими условиями | Пункт 89 Правил технологического присоединения |
| Уведомление заявителем сетевой организации об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению | Повторный осмотр электроустановки заявителя сетевой организацией |  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний |
| 3 | Осмотр ЭПУ заявителя.   Фактическое присоединение и фактическая подача напряжения | Мероприятия со стороны заявителя выполнены по техническим условиям в полном объеме | Сетевой организацией проводится комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 7 Правил технологического присоединения |
| Размещение сетевой организацией в Личном кабинете потребителя: - акта допуска прибора учета в эксплуатацию; - акта о выполнении технических условий, содержащий перечень мероприятий, реализованных в соответствии с техническими условиями (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации); - акта об осуществлении технологического присоединения (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации) | Электронная (через Личный кабинет клиента) | Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета - для акта допуска прибора учета в эксплуатацию; не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены указанные документы | Пункты 109, 110 Правил технологического присоединения |
| Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет клиента документов об осуществлении технологического присоединения | Электронная (через Личный кабинет клиента) | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | Пункт 110 Правил технологического присоединения |
| Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный кабинет клиента акта об осуществлении технологического присоединения | Электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | Пункт 111 Правил технологического присоединения |

\* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам к электрическим сетям", утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861.